

Praktijkinformatie

Deze folder bevat belangrijke praktijkinformatie over huisartsenpraktijk Elings.

Deze folder laat zien op welke wijze de praktijk is georganiseerd, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Deze informatie is ook na te lezen op onze website: www.elings.net.

Belangrijke nummers

Wanneer u in levensgevaar bent

Alarmnummer 112

Huisartsenpraktijk Elings

Algemeen	010-4290283
Spoedlijn	010-4290283, optie 1
Herhaalrecepten	010-4290283, optie 2
Annuleren van een afspraak	010-4290283, optie 3
Uitslagen van laboratorium-onderzoeken bespreken	010-4290283, optie 4
Assistente	010-4290283, optie 5

Let op:

Bel voor uitslagen tussen 13:30 en 15:30

Bel voor het maken van afspraken tussen 08:00 en 10:00

Bij afwezigheid

Huisartsenpost 010-2909888

Huisartsenpraktijk Elings wil de patiënt ondersteunen bij een gezond en prettig leven. Uitgangspunt daarbij is dat de patiënt zelf verantwoordelijk is voor zijn gezondheid. Helaas laat het lichaam of de geest ons soms in de steek. Op die momenten wil Huisartsenpraktijk Elings er zijn voor haar patiënten: toegankelijk, onderzoekend en ondersteunend. De kracht van de patiënt om zelf zorg te dragen voor zijn gezondheid staat daarbij voorop.

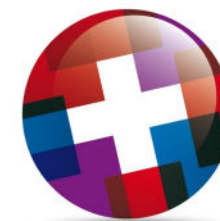
Huisartsenpraktijk Elings werkt wijkgericht. We zijn er voor mensen uit Oud-Charlois en kennen de wijk. We onderhouden met regelmaat contact met andere zorgverleners in onze wijk.

Om goede zorg te kunnen leveren, hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Wij gaan op respectvolle wijze met elkaar om.
- Zowel het team van Huisartsenpraktijk Elings als de patiënt zijn verantwoordelijk voor een goede zorg.
- Wij staan open voor feedback.

Hoewel wij onze uiterste best doen om goede zorg te leveren, kan er soms toch iets mis gaan in de relatie of dienstverlening. Patiënten behandelen onze medewerkers soms agressief, boosaardig en onheus. Om onze medewerkers te beschermen, houden we in deze situaties ons het recht voor om onze relatie met u als patiënt eenzijdig van onze kant te beëindigen. We vragen u dan om binnen enkele dagen een andere huisarts te zoeken en zullen zorgdragen voor een zorgvuldige overdracht van uw dossier.

Praktijkinformatie



HUISARTSENPRAKTIJK
— ELINGS —

Struitenweg 11

3082 WP Rotterdam

010-4290283

www.elings.net – praktijk@elings.net

Postadres

Boergoensevliet 191c, 3082 KP Rotterdam

Over de praktijk

De praktijk is iedere werkdag open van 08:00 tot 17:00 uur. Wij werken alleen op afspraak.

Wanneer u belt, hoort u een keuzemenu. Wij bieden de mogelijkheid om door ons terug gebeld te worden op een door u gewenste tijd. Dan hoeft u niet aan de telefoon te wachten. U kiest zelf een tijd die u goed uitkomt. De assistente belt u rond de met u afgesproken tijd terug. Neemt u niet op, dan moet u zelf opnieuw met ons bellen.

De assistente is verplicht om u te vragen naar uw klachten. Zo kan zij een inschatting maken van de mate van spoed die nodig is voor uw behandeling. Helaas kunt u niet altijd dezelfde dag terecht. Wanneer u een afspraak wilt maken voor dezelfde dag, belt u dan zo vroeg mogelijk. Geef het aan wanneer u meerdere klachten hebt, dan kan de assistente hiermee rekening houden.

Tussen 11:30 en 13:00 uur en na 15:30 uur rijden de artsen visite en zijn de assistentes bezig met administratie. We zijn dan telefonisch alleen voor spoedgevallen bereikbaar.

Graag helpen wij u om zorgkosten zo laag mogelijk te houden. Daarom doen we in onze praktijk o.a. ook ECG's, chirurgie, en echo's. Laboratoriumonderzoeken, behandelingen in ziekenhuizen / klinieken en sommige onderzoeken in de praktijk gaan ten laste van het eigen risico. Is uw eigen risico nog niet verbruikt, dan moet u deze kosten zelf betalen.

Onze praktijk is toegankelijk voor rolstoelen. In de buurt van onze praktijkgang is een gehandicaptenparkeerplaats aanwezig.

Recepten & medewerkers

Recepten

De praktijk heeft een receptenlijn. Wanneer u belt, kiest u een 2 voor het inspreken van een herhaalrecept. Het is handig als u de namen van de medicijnen bij de hand hebt. Een herhaalrecept is ook online aan te vragen via www.elings.net of mijngezondheid.net. Soms kan medicatie pas herhaald worden ná een consult bij de huisarts. Graag vragen wij daarvoor uw begrip. U kunt herhaalservice aanvragen bij de apotheek. Uw medicatie wordt dan automatisch voor u herhaald. U krijgt bericht van de apotheek als het voor u klaarligt. U regelt dit via uw apotheek.

Medewerkers

Naast huisarts Elings zijn er nog andere artsen werkzaam in de praktijk. We proberen u zo veel mogelijk bij dezelfde arts in te plannen. Soms lukt dat niet, omdat zij andere werkzaamheden of verlof hebben. We hopen op uw begrip in deze. Alle medewerkers zijn deskundig opgeleid voor hun werk. Zij volgen continu bijscholing om hun kennis en kunde bij te houden. Zij werken onder toezicht.

Iedere medewerker heeft zijn eigen kwaliteiten:

- De assistente kan onder andere adviezen geven, bloeddruk meten, oren uitspuiten, urine nakijken en uitstrijkjes maken.
- De POH-S begeleidt u bij diabetes, long- en hartklachten en helpt u bij stoppen met roken.
- De POH-GGZ begeleidt u bij psychische en psychosociale problemen.

Daarnaast leiden wij nieuwe collega's op, zoals doktersassistenten en co-assistenten.

Afwezigheid en kwaliteit

Afwezigheid

Wanneer de praktijk gesloten is, loopt de waarneming via de huisartsenpost. Iedere werkdag na 17.00 uur, op zaterdag, zondag en op feestdagen is de huisartsenpost geopend.

Zorg dat u bij het maken van een afspraak met de huisartsenpost uw gegevens bij de hand hebt. Neem bij een bezoek aan de huisartsenpost uw identiteitsbewijs mee.

Het adres van de huisartsenpost is:
Maasstadweg 59— Rotterdam
010 - 290 98 88
www.huisartsenpostenrijnmond.nl

Tijdens vakanties is de praktijk geopend. Wij werken dan met een aangepast rooster. Het kan voorkomen dat de wachttijden dan langer zijn.

Kwaliteit

De praktijk is een NHG geaccrediteerde praktijk. Een onafhankelijke externe toetser controleert onze kwaliteit. Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening horen we dat graag persoonlijk. U kunt daarvoor een afspraak maken bij de arts of de praktijkmanager. De praktijk is aangesloten bij SKGE. Kijk op www.skge.nl voor meer informatie.



Veiligheid

Ook in een huisartsenpraktijk kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Wij vragen u in deze gevallen met klem de aanwijzingen en instructies van onze medewerkers op te volgen.